

WARUNKI PRZEDŁUŻENIA OCHRONY NA RAMĘ

Producent roweru - KROSS S.A. daje możliwość przedłużenia Ochrony na ramę:

Dla rowerów KROSS i Le Grand z kolekcji 2019 oraz nowszych, zakupionych od dnia 14.06.2019 roku:

Dla ram aluminiowych oraz stalowych: ochrona dożywotnia;

Dla ram karbonowych oraz full suspension: ochrona 5 lat.

Dla rowerów KROSS i Le Grand z kolekcji 2017, 2018 (niezależnie od daty zakupu) oraz 2019 kupionych przed dniem 14.06.2019:

Dla ram aluminiowych oraz stalowych: ochrona 5 lat;

Dla ram karbonowych oraz modeli z serii ENDURO i TRAIL : gwarancja podstawowa na rower

Przedłużona Gwarancja dotyczyć będzie wyłącznie pierwszego właściciela roweru i rozpocznie się w dniu następnym po zakończeniu obowiązywania standardowej dwuletniej Gwarancji.

Przedłużona gwarancja dotyczy wyłącznie rowerów zakupionych od dnia 14.06.2019 włącznie.

1. Aby uzyskać Przedłużoną Ochronę należy w terminie 30 dni od daty zakupu zarejestrować się na stronie www.kross.pl, dodać zakupiony rower, wypełnić ankietę, podać numer telefonu, oraz wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez KROSS S.A. w celach marketingowych. Przedłużona Ochrona obowiązuje przez okres trwania powyższej zgody, jednak nie dłużej niż okres gwarancji na ramę w zależności od typu roweru oraz jego kolekcji. W przypadku cofnięcia powyższej zgody, Przedłużona Ochrona obowiązuje do dnia cofnięcia zgody.
2. Rower musi być zakupiony i użytkowany w celach rekreacyjnych przez osobę fizyczną.
3. W okresie trwania Przedłużonej Ochrony, wymagane jest wykonywanie przeglądu technicznego w autoryzowanej sieci serwisowej Kross lub autoryzowanym punkcie sprzedaży Kross: pierwszego w terminie między 30. a 60. dniem od daty zakupu (dla rowerów zakupionych w miesiącach od listopada do końca stycznia przegląd może być wykonany najpóźniej do dnia 31 marca), przeglądu okresowego pomiędzy 11. a 16. miesiącem od daty zakupu oraz przeglądu po każdych dwóch latach użytkowania i udokumentowanie przeglądu w na stronie www.kross.pl lub w Karcie Gwarancyjnej. Aktualna lista punktów serwisowych znajduje się na stronie internetowej Producenta.
4. Przedłużona Ochrona obejmuje konstrukcję ramy.
Warstwa lakiernicza oraz oklejenie ramy nie są objęte Przedłużoną Ochroną.
5. Do zgłoszenia reklamacji wymagana jest Karta Gwarancyjna lub – w przypadku elektronicznej gwarancji – zarejestrowanie roweru na stronie internetowej Producenta, oraz dowód zakupu.
6. W przypadku stwierdzenia wady materiałowej lub produkcyjnej, w ramach Przedłużonej Ochrony Kross S.A. gwarantuje wymianę lub naprawę.
7. Do rozpatrzenia reklamacji wymagane jest dostarczenie kompletnego, czystego roweru.

KROSS S.A.

LESZNO 46 • 06-300 PRZASNYSZ • TEL.: 29 752 44 45 • FAX: 29 752 54 98 • EMAIL: KROSS@KROSS.PL • WWW.KROSS.PL

Spółka zarejestrowana jest w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000223853, NIP: 761-14-02-748; Kapitał zakładowy: 45 000 000,00 zł



Producent we wskazanych przypadkach może wyrazić zgodę na przekazanie samej ramy w celu rozpatrzenia reklamacji.

8. Rozpatrzenie reklamacji powinno nastąpić w terminie 14 dni kalendarzowych liczonych od momentu dostarczenia roweru do Kross S.A.
9. W przypadku decyzji o wymianie ramy w ramach Przedłużonej Ochrony, termin na realizację reklamacji ustala się na 30 dni kalendarzowych.
10. W przypadku modelu ramy, której cykl życia u producenta uległ zakończeniu, producent zastrzega sobie prawo do zastąpienia ramy modelem równorzędnym o takiej samej bądź wyższej wartości. Koszty innych komponentów, które muszą zostać wymienione w wyniku wymiany ramy zostaną pokryte przez właściciela roweru.
11. Przedłużona Gwarancja na ramę traci swoją ważność w przypadku:
 - 11.1. Modyfikacji i wprowadzania zmian konstrukcyjnych przez klienta;
 - 11.2. Zmian bądź rażących ubytków w powłoce lakierniczej wynikających z nieprawidłowego użytkowania roweru lub uszkodzeń mechanicznych;
 - 11.3. Użytkowania roweru niezgodnie z jego przeznaczeniem;
 - 11.4. Uszkodzenia mechanicznego roweru do którego przyczynił się klient, osoba trzecia bądź siła wyższa;
 - 11.5. Niedopełnienia wszystkich wymienionych wyżej warunków Przedłużonej Gwarancji.
 - 11.6. Przedłużona Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej

KROSS S.A.

LESZNO 46 • 06-300 PRZASNYSZ • TEL.: 29 752 44 45 • FAX: 29 752 54 98 • EMAIL: KROSS@KROSS.PL • WWW.KROSS.PL

Spółka zarejestrowana jest w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000223853, NIP: 761-14-02-748; Kapitał zakładowy: 45 000 000,00 zł

