

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ROWERU (19045)

Tabela informacyjna regulująca zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ
1) przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 2, § 7
2) ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 3

SPIS TREŚCI

Tabela informacyjna regulująca zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej	1
§ 1. Zakres stosowania ogólnych warunków ubezpieczenia oraz wyjaśnienie użytych pojęć	1
§ 2. Rodzaj, przedmiot ubezpieczenia, suma ubezpieczenia i zakres odpowiedzialności	2
§ 3. Wyłączenia z zakresu odpowiedzialności	3
§ 4. Składka ubezpieczeniowa	4
§ 5. Okres ubezpieczenia i czas trwania naszej odpowiedzialności	4
§ 6. Sposób postępowania w przypadku szkody	5
§ 7. Ustalenie rozmiaru szkody i wypłata odszkodowania	5
§ 8. Reklamacje i skargi	5
§ 9. Pozostałe postanowienia ogólne	6



§ 1. Zakres stosowania ogólnych warunków ubezpieczenia oraz wyjaśnienie użytych pojęć

- Ogólne warunki ubezpieczenia (dalej używamy „OWU”) zostały zatwierdzone przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group (dalej używamy „my” w odpowiedniej formie) uchwałą nr 4/06/2023 w dniu 14.06.2023 r. Mają zastosowanie do umów ubezpieczenia (dalej używamy określenia „umowa”) zawieranych od 15.06.2023 roku.
- Na podstawie tych OWU możesz zawrzeć z nami umowę ubezpieczenia. Ubezpieczający (dalej używamy „Ty” w odpowiedniej formie), który zawiera z nami umowę, opłaca również składkę.
- Użyte w tych OWU określenia lub pojęcia, również pisane małą literą, oznaczają:

Określenie	Co oznacza
Kradzież	Wypadek ubezpieczeniowy, w którym sprawca kradnie ubezpieczony rower: 1) z zamkniętego pomieszczenia pokonując siłą jego zabezpieczenie lub otwierając je narzędziem, albo 2) z miejsc poza pomieszczeniem (np. ulica) usuwając z roweru siłą jego zabezpieczenia lub otwierając je narzędziem (np. zapięcie rowerowe).
Uszkodzenie	Uszkodzenie lub zniszczenie roweru lub jego części w wyniku działania czynników zewnętrznych, w tym również w wyniku wypadku rozumianego jako zderzenie się roweru z innymi pojazdami, przedmiotami, osobami lub zwierzętami.
Nowy rower	Taki sam rower jak ubezpieczony lub inny wybrany przez Ciebie u sprzedawcy o wartości równej sumie ubezpieczenia.
Polisa	Dokument, który wystawiamy i który jest potwierdzeniem tego, że zawarliśmy z Tobą umowę.
Rabunek	Zabranie lub usiłowanie zabrania Ci roweru w celu jego przywłaszczenia: 1) z użyciem przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia, albo 2) po uprzednim doprowadzeniu Ciebie do stanu nieprzytomności, bezbronności lub bezsilności.
Sprzedawca	Sklep stacjonarny, punkt sprzedaży lub sklep internetowy, który oferuje swoim klientom możliwość zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie tych OWU.
Rower	Rower lub rower elektryczny zakupiony przez Ciebie u sprzedawcy jako nowy, który w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową ma ważną roczną lub dłuższą gwarancję producenta lub chroniony jest z tytułu rękojmi za wady w rozumieniu przepisów prawa.
Szkoda	Następstwo wypadku ubezpieczeniowego.
Szkoda całkowita	To taka szkoda w ubezpieczonym rowerze: 1) w wyniku której jego naprawa jest technicznie niemożliwa lub przekracza sumę ubezpieczenia, 2) która polega na jego utracie w wyniku kradzieży lub rabunku.
Wypadek drogowy	Zderzenie się roweru z innymi pojazdami, przedmiotami, osobami lub zwierzętami.
Wypadek ubezpieczeniowy	Nagła, nieprzewidziana i niezależna od Twojej woli sytuacja losowa to jest: uszkodzenie, kradzież lub rabunek.

§ 2. Rodzaj, przedmiot ubezpieczenia, suma ubezpieczenia i zakres odpowiedzialności

- Jest to ubezpieczenie majątkowe. Ubezpieczony przez Ciebie rower, zakres ubezpieczenia, sumę ubezpieczenia i czas trwania ochrony wskazujemy w polisie.
- Rower objęty jest ochroną na terenie Polski.
- Suma ubezpieczenia jest górną granicą naszej odpowiedzialności dla każdej szkody i jest równa cenie roweru, za który płacisz u sprzedawcy. Ta wartość znajduje się w polisie.
- Zakres ubezpieczenia ze wskazaniem wypadków ubezpieczeniowych objętych ochroną zostały opisane w poniższej tabeli.

Przedmiot ubezpieczenia:	Zakres ubezpieczenia:
Rower	Uszkodzenie, kradzież, rabunek.
Wyposażenie roweru Ubezpieczamy wyposażenie roweru, które zostało zamontowane fabrycznie w sposób trwały do roweru lub zostało zamontowane w sklepie sprzedawcy w dniu zakupu, w tym siodełko, błotniki, foteliki dziecięce.	Uszkodzenie, kradzież, rabunek. Limit naszej odpowiedzialności dotyczący wyposażenia dodatkowego to 500 zł na cały okres ochrony.
Zwrot kosztów transportu Zwrot kosztów transportu roweru lub ubezpieczonego poszkodowanego w wypadku drogowym do szpitala lub innej placówki medycznej, do domu i lub serwisu.	Wypadek drogowy. Limit naszej odpowiedzialności dotyczący zwrotu kosztów transportu to 250 zł na cały okres ochrony.



§ 3. Wyłączenia z zakresu odpowiedzialności

1. Niektóre wypadki i okoliczności są wyłączone z naszej odpowiedzialności i ochrony. Oznacza to, że ubezpieczenie w ramach zawartej umowy ich nie obejmuje. Wszystkie wyłączenia są wymienione poniżej.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje szkód, które:
 - 1) powstały poza granicami Polski,
 - 2) powstały podczas uprawiania sportów ekstremalnych, tj. akrobacji rowerowych, downhill, kolarstwa górskiego czy MTB lub wyczynowego uprawiania sportów tj. podczas zawodów, wyścigów czy innych form rywalizacji grupowej, które są w całości lub danej kategorii skierowane do profesjonalistów,
 - 3) powstały podczas wykorzystywania roweru do prowadzenia działalności gospodarczej lub do pracy,
 - 4) powstały, jeśli rower nie był zabezpieczony przed kradzieżą w sposób, który wymagał od sprawcy pokonania siłą zabezpieczeń do pomieszczenia w którym był przechowywany ubezpieczony rower lub otwierając wejście tego pomieszczenia narzędziem, albo usuwając z ubezpieczonego roweru zabezpieczenia przeciwkradzieżowe, tj. zapięcie rowerowe,
 - 5) powstały na skutek poruszania się na ubezpieczonym rowerze pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 - 6) powstały na skutek korzystania z roweru niezgodnie z przeznaczeniem, instrukcją obsługi lub na skutek naruszenia zasad ruchu drogowego,
 - 7) polegają na utracie lub uszkodzeniu wyposażenia dodatkowego, które nie zostało zamontowane fabrycznie lub przez sprzedawcę w dniu zakupu roweru,
 - 8) polegają na utracie lub uszkodzeniu jedynie baterii roweru,
 - 9) są następstwem zużycia w trakcie eksploatacji ubezpieczonego roweru, rdzy, korozji, oksydacji,
 - 10) za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy gwarancji lub rękojmi jest odpowiedzialny producent, sprzedawca lub punkt naprawczy wykonujący naprawę,
 - 11) polegają na utracie roweru lub jego części z przyczyny innej niż kradzież lub rabunek,
 - 12) powstały wskutek testów bądź konserwacji niezgodnych z zaleceniami producenta,
 - 13) powstały wskutek używania akcesoriów, które nie są oryginalnym wyposażeniem dołączanym przez producenta do ubezpieczonego roweru lub nie są integralną częścią ubezpieczonego roweru w zestawie producenta, lub dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta,
 - 14) powstały wskutek samodzielnego zmodyfikowania ubezpieczonego roweru,
 - 15) są następstwem nieprawidłowo wykonanych instalacji i napraw,
 - 16) wynikają z wady produktu (w szczególności serii, modelu) stwierdzonej przez producenta lub importera roweru, za których usunięcie odpowiada producent lub importer roweru.
3. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów:
 - 1) konserwacji ubezpieczonego roweru,
 - 2) kosztów transportu roweru z przyczyn innych niż wypadek drogowy,
 - 3) montażu ubezpieczonego roweru lub akcesoriów,
 - 4) wymiany części i materiałów eksploatacyjnych podlegających zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją ubezpieczonego roweru, chyba że konieczność wymiany spowodowana jest szkodą objętą zakresem ubezpieczenia,
 - 5) naprawy uszkodzeń estetycznych, wgnieceń, zarysowań, zadrapań, odbarwień oraz innych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie roweru,
 - 6) naprawy uszkodzeń roweru powstałych podczas transportu od sprzedawcy do miejsca Twojego zamieszkania lub siedziby,
 - 7) utylizacji roweru, który uległ uszkodzeniu,
 - 8) poniesionych przez Ciebie kosztów w sytuacji, gdy szkoda nie nastąpiła lub nie odpowiadamy za szkodę zgodnie z tymi OWU.
4. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkodę, którą wyrządzisz umyślnie Ty lub osoba, z którą pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym.
5. Nie świadczymy ochrony ani nie wypłacimy świadczenia w zakresie, w jakim ochrona lub wypłata świadczenia naraziłyby nas na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeśli mają zastosowanie do przedmiotu umowy.

§ 4. Składka ubezpieczeniowa

1. Wysokość składki zależy od okresu ubezpieczenia, który wybierasz, oraz od rodzaju i ceny roweru, który ubezpieczasz.
2. Składkę ubezpieczeniową opłacasz jednorazowo za cały okres ubezpieczenia.



§ 5. Okres ubezpieczenia i czas trwania naszej odpowiedzialności

1. Okres ubezpieczenia wskazujemy w polisie.
2. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w dniu, w którym:
 - 1) wystąpi szkoda całkowita,
 - 2) upłynie okres ubezpieczenia wskazany w polisie,
 - 3) odstąpisz od umowy,
 - 4) utracisz rower,
 - 5) producent, w ramach gwarancji, wymieni Ci rower na nowy,
 - 6) zwrócisz rower do sprzedawcy,
 - 7) przestaniesz być właścicielem roweru.
3. Jeśli odstąpisz od umowy, musisz nam zapłacić składkę za okres, w którym obejmowaliśmy Twój rower ochroną ubezpieczeniową.
4. Jeśli umowa zostanie rozwiązana przed końcem okresu ubezpieczenia, zwrócimy Ci składkę za wszystkie pozostałe dni niewykorzystanej ochrony.
5. Jeżeli zawierasz umowę na okres dłuższy niż 6 miesięcy, masz prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy jesteś przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy nie poinformowaliśmy Cię jako konsumenta o prawie odstąpienia od umowy, to termin 30 dni biegnie od dnia, w którym dowiesz się o tym prawie.
6. Jeżeli zawierasz umowę na odległość to możesz od niej odstąpić bez podania przyczyn składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania Cię o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.

§ 6. Sposób postępowania w przypadku szkody

1. O wypadku ubezpieczeniowym powinieneś poinformować nas niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni.
2. Najlepiej jeśli o wypadku powiadomisz nas na jeden z tych sposobów:
 - 1) on-line – przez formularz na stronie <https://beesafe.pl/zglos-szkode/>,
 - 2) telefoniczne – dzwoniąc pod numer: 500 965 626.
3. W zgłoszeniu szkody podaj nam następujące informacje:
 - 1) Twoje imię i nazwisko,
 - 2) numer polisy,
 - 3) numer telefonu, pod którym można się z Tobą skontaktować (lub numer osoby, którą wyznaczysz do kontaktu),
 - 4) adres, pod którym znajduje się uszkodzony rower,
 - 5) opis wypadku.
4. Jeśli dojdzie do kradzieży lub rabunku, musisz niezwłocznie zgłosić utratę roweru Policji. Od Policji uzyskasz pisemne zaświadczenie o utracie roweru. Kopię tego zaświadczenia należy nam przekazać w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia szkody. W zaświadczeniu Policji powinny się znaleźć następujące informacje:
 - 1) przyczyna utraty roweru,
 - 2) okoliczności wypadku,
 - 3) dane utraconego roweru, w tym marka i model.
5. Przyjmując zgłoszenie, możemy Cię prosić o dodatkowe informacje, dokumenty lub materiały niezbędne do analizy zgłoszonej sprawy, w tym zdjęcia uszkodzeń ubezpieczonego roweru. Twoim obowiązkiem jest nam te dokumenty przekazać.

§ 7. Ustalenie rozmiaru szkody i wypłata odszkodowania

1. W razie wystąpienia szkody, w wyniku której rower zostanie uszkodzony, zgodnie z Twoim wyborem pokryjemy koszty jego naprawy lub wypłacimy odszkodowanie w wysokości kosztów naprawy.
2. W sytuacji, gdy zgłoszona przez Ciebie szkoda będzie szkodą całkowitą, zgodnie z Twoim wyborem wypłacimy Ci odszkodowanie w wysokości sumy ubezpieczenia lub pokryjemy koszty wymiany na nowy rower.
3. Rozmiar szkody i wysokość odszkodowania są przez nas ustalane na podstawie kosztorysu uwzględniającego koszty naprawy niezbędne do przywrócenia działania roweru do stanu sprzed wypadku ubezpieczeniowego. Wycień dokonujemy na podstawie:
 - 1) ekspertyzy określającej rodzaj i rozmiar uszkodzenia,



-
- 2) cen części zamiennych i usług serwisów na rynku lokalnym z dnia powstania szkody.
 4. Na Twój wniosek rozmiar i wysokość odszkodowania może być ustalona na podstawie przedłożonych przez Ciebie rachunków lub faktur za naprawę. Zweryfikujemy wartości otrzymanej faktury i wypłacimy odszkodowanie po uwzględnieniu rynkowych cen części zamiennych i usług serwisów, które obowiązywały na rynku lokalnym w dniu powstania szkody. Pokrywane są wyłącznie koszty naprawy, ustalone na dzień wystąpienia szkody, niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania roweru.
 5. W przypadku kradzieży lub rabunku wypłacimy odszkodowanie:
 - 1) za wyposażenie, tylko jeśli utracisz rower wraz z tym wyposażeniem,
 - 2) tylko jeśli utracisz cały rower, a nie poszczególne części roweru.
 6. W przypadku skorzystania ze świadczenia zwrotów kosztów transportu, musisz nam dostarczyć rachunki lub kopie rachunków potwierdzające poniesione przez Ciebie koszty.

§ 8. Reklamacje i skargi

1. Masz prawo do wniesienia reklamacji jeśli jesteś:
 - 1) osobą fizyczną i występujesz jako ubezpieczający, ubezpieczony, uposażony, uprawniony z umowy lub spadkobierca i posiadasz interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub w spełnieniu świadczenia z umowy,
 - 2) osobą prawną albo spółką, która nie posiada osobowości prawnej i występujesz jako ubezpieczający, ubezpieczony oraz poszukujący ochrony ubezpieczeniowej.
2. Reklamację możesz złożyć w każdej naszej jednostce, która zajmuje się obsługą klientów.
3. Reklamację możesz złożyć:
 - 1) pisemnie – za pośrednictwem poczty, kuriera lub pisma dostarczonego osobiście,
 - 2) telefonicznie pod numerem: 22 501 61 00,
 - 3) wysyłając na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy,
 - 4) ustnie do protokołu w naszej jednostce obsługującej klientów – tylko jeśli jesteś osobą fizyczną,
 - 5) pisemnie na adres e-mail: reklamacje@compensa.pl – tylko jeśli jesteś osobą fizyczną.
4. Na reklamację odpowiemy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeśli z uzasadnionej przyczyny nie możemy udzielić odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, poinformujemy Cię o przyczynach braku możliwości dotrzymania tego terminu, okolicznościach, które muszą zostać ustalone, przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi (nowy termin nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji).
5. Na reklamacje odpowiemy w postaci papierowej lub:
 - 1) jeśli jesteś osobą fizyczną – za pomocą innego trwałego nośnika informacji w rozumieniu ustawy z 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych; odpowiedź może Ci zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na Twój wniosek,
 - 2) jeśli jesteś osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej – na innym trwałym nośniku informacji w rozumieniu ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
6. Jeśli nie jesteś podmiotem wskazanym w ust. 1, to możesz złożyć skargę dotyczącą świadczonych przez nas usług. Do skargi stosuje się postanowienia dotyczące reklamacji z wyłączeniem postanowień dotyczących formy odpowiedzi na reklamację. Odpowiedź na skargę udzielana jest w formie pisemnej, chyba że uzgodniono inną formę odpowiedzi. Jeśli wyrazisz chęć otrzymania odpowiedzi drogą elektroniczną, odpowiedź na skargę wyślemy Ci na wskazany adres e-mail.
7. Jeśli jesteś osobą fizyczną możesz złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, zwłaszcza w przypadku nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji, niewykonania w terminie czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z Twoimi oczekiwaniami.
8. Jeśli jesteś osobą fizyczną spór z nami możesz poddać pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl>).
9. Spory między konsumentami a przedsiębiorcami można rozwiązywać na drodze pozasądowej, za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej. Platforma umożliwia dochodzenie roszczeń wynikających z umów oferowanych przez Internet lub za pośrednictwem innych środków elektronicznych (zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE), zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Platforma jest dostępna na stronie internetowej ec.europa.eu/consumers/odr/. Adres e-mail COMPENSA: centrala@compensa.pl.



§ 9. Pozostałe postanowienia ogólne

1. Prawem właściwym dla umowy jest prawo polskie.
2. W czasie trwania umowy musisz nam niezwłocznie zgłaszać zmiany okoliczności, o które pytaliśmy w formularzu oferty.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej (sąd właściwy miejscowo dla adresu naszej siedziby) albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uprawnionego z umowy, spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy.

Anna Włodarczyk-Moczkowska
Członek Zarządu
kierujący pracami Zarządu

Jarosław Sz wajgier
Zastępca Prezesa Zarządu
